Examen de Programación II

Universidad Politécnica Internacional

Profesor: Alexander Benjamín Curling

Alumno: Jonathan Segura Méndez.

Año 2024

1. Determinar las clases, atributos y métodos necesarios para resolver las necesidades del cliente
   1. **Gestión Clientes :** Registro de información de clientes(Nombre, dirección, teléfono, Correo electrónico)

public class Gestion\_Clientes **// Se declara la clase Gestion\_Clientes**

String nombre, dirección, teléfono, Correo electrónico; **// Se crean los atributos con un STRING ya que no se necesita realizar ninguna operación matemática**

**Los métodos creados serán utilizados en el sistema para generar a la empresa un sistema optimo que permita realizar cambios según consideren necesario**

public void Añadir() **// procedo a crear los métodos**

public void Modificar() **// procedo a crear los métodos**

public void Eliminar() **// procedo a crear los métodos**

public void Consultar() **// procedo a crear los métodos**

**Justificación del sistema seleccionado:**

En el diseño de pantalla, seleccione Gestión de Clientes, ya que según mi experiencia laboral es muy importante tener siempre a mano la información del cliente ya que por medio de esta información se podrá notificar o gestionar **(Cancelar citas, sucursales abiertas, métodos de pago, etc.)** con ellos directamente y así evitar perder el activo mas importante de cualquier empresa o comercio que son los clientes

* 1. **Gestión de Vehículos:** Registro de información de vehículos (Marca, modelo, año, VIN ,Cliente propietario)

public class Gestion\_Vehiculos **// Se declara la clase Gestion\_Vehiculos**

String Marca, Modelo, Año, VIN, clientePropietario; **/// Se crean los atributos con un STRING ya que no se necesita realizar ninguna operación matemática**

**// Se implementan los métodos para que la empresa pueda realizar cambios según consideren necesario**

public void Añadir() **// procedo a crear los métodos**

public void Modificar() **// procedo a crear los métodos**

public void Eliminar() **// procedo a crear los métodos**

public void Consultar() **// procedo a crear los métodos**

* 1. **Gestión de Servicio:** Registro de los servicios ofrecidos (Nombre del servicio, descripción, costo, IVA, descuento, costo total)

public class Gestion\_Servicios **// Se declara la clase Gestion\_Servicios**

String Nombre del servicio, descripción; **// Esta vez se definen los atributos en String y Float ya que se requiere información alfabética y realizar operaciones matemática**

Float Costo, IVA, descuento, CostoTotal; **// atributos tipo FLOAT para las operaciones matemáticas**

**//Nuevamente se implementan los métodos pero esta vez en la clase gestión Servicios para que la empresa pueda realizar cambios según consideren necesario**

public void Añadir() **// procedo a crear los métodos**

public void Modificar() **// procedo a crear los métodos**

public void Eliminar() **// procedo a crear los métodos**

public void Consultar() **// procedo a crear los métodos**

* 1. **Gestion de citas:** Registro de citas (Cliente, vehículo, servicio, fecha, hora, mecánico asignado)

public class Gestion\_Citas **// Se declara la clase Gestion\_citas**

String cliente, Vehículo, servicio, Mecanico; **/ Se crean los atributos con un STRING ya que no se necesita realizar ninguna operación matemática**

Datetime fecha, hora; **// propiedades atributos tipo “tiempo” para determinar los diferentes días y horas de posibles citas**

**//Nuevamente se implementan los métodos pero esta vez en la clase gestión Servicios para que la empresa pueda realizar cambios según consideren necesario**

public void Añadir() **// procedo a crear los métodos**

public void Modificar() **// procedo a crear los métodos**

public void Eliminar() **// procedo a crear los métodos**

public void Consultar() **// procedo a crear los métodos**

**1.5 Gestión de Mecánico:** Registro de información de mecánicos (Nombre, especialidad, disponibilidad, localidad)

public class Gestion\_Mecanicos **// Se declara la clase Gestion\_Mecanicos**

String Nombre, Especialidad, Disponibilidad, Localidad; **// atributos de tipo String**

**//Nuevamente se implementan los métodos pero esta vez en la clase gestión Servicios para que la empresa pueda realizar cambios según consideren necesario**

public void Añadir() **// procedo a crear los métodos**

public void Modificar() **// procedo a crear los métodos**

public void Eliminar() **// procedo a crear los métodos**

public void Consultar() **// procedo a crear los métodos**